

---

# Цифровой мобильный офис Банка Казани. Новые ориентиры.

Мухаметзянов Адель  
[amuhametzyanov@bankofkazan.ru](mailto:amuhametzyanov@bankofkazan.ru)

Колесников Алексей  
[a.kolesnikov@isimplelab.com](mailto:a.kolesnikov@isimplelab.com)



## to mobile

---

К середине 2015 года у нас не было:

- > Интернет-банка для частных лиц
- > Мобильного приложения

но у нас были:

- > Стремление развивать розничный бизнес
- > 30+ тысяч частных лиц
- > Желание стать ближе к своим клиентам
- > Осознание необходимости



## to mobile

---

К концу года мы запустили интернет банк внутри банка:

- > Пересмотрели внутренние процессы
- > Поработали над стабильностью
- > Переписали КБО
- > Повысили безопасность
- > Перерисовали иконки
- > Еще раз перерисовали иконки



## we are mobile

---

В 2016 году мы полноценно запустили интернет-банк для своих клиентов, опубликовали мобильные приложения и предприняли первую попытку рэнкинга в рейтинге Markswebb.

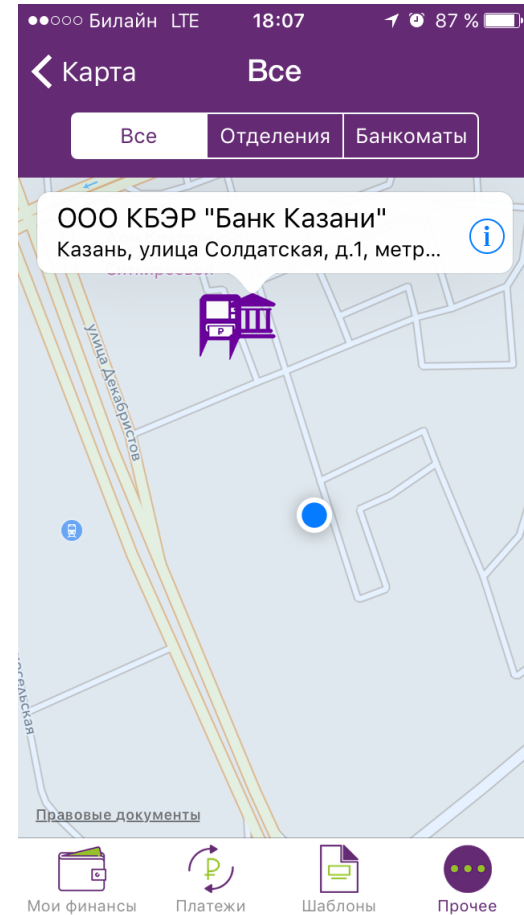
Результаты:

- > 23 место для Android
- > 24 место для iOS

# we are mobile

Простая концепция:

- > 24\*7
- > 365 дней
- > Удобный интерфейс
- > Функциональность офиса



## we are mobile

---

Продвижение:

- > +0.5% ко вкладу
- > Бесплатные платежи и переводы
- > СМС-рассылка клиентам банка
- > Реклама в банкоматах и терминалах



## mobile first

---

2017 год:



Мобильный банк Android 43%

Интернет-банк 34%

Мобильный банк iOS 24%



## mobile first

---

В 2017 году мы продолжили развивать интернет-банк, сделав упор на мобильное приложение:

- > Расширение функциональности
- > Сервис саморегистрации по карте/счету
- > Кредитные заявки
- > Интеграция с iQChannels
- > Запрос и оплата начислений в СМЭВ
- > Блокировка и разблокировка карты
- > Информация о тарифах по картам и счетам



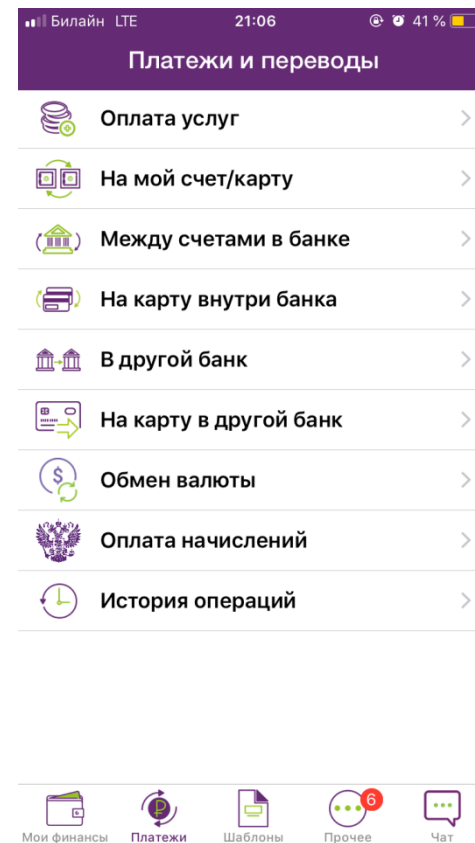


# mobile first

---

Результаты рейтинга Markswebb в 2017 году:

- > 21 место для Android
- > 25 место для iOS



## Markswebb 2018

---

«Нужно бежать со всех ног чтобы только оставаться на месте, а чтобы куда-то попасть, надо бежать как минимум вдвое быстрее!»



## Markswebb 2018

---

- > Значительное расширение использования чата от iQChannels
- > Расширена функциональность работы с шаблонами
- > Отправка Push-уведомлений на базе iSimpleMessageGate
- > Пересмотр и оптимизация большинства бизнес-процессов



# Marksw Webb 2018

В 2018 году мобильные приложения от Банка Казани вошли в ТОП-3 рейтинга Marksw Webb по эффективности цифрового банкинга:

Лучшие мобильные банки для iPhone (Digital Office)

Место	Банк	Оценка*
1	Тинькофф Банк	73,2
2	Рокетбанк	69,9
3	Банк Казани	53,8
4	Банк Левобережный	53,1
5	АК Барс Банк	53
6	Альфа-Банк	47,9
7	Бинбанк	42,7
8	Почта Банк	41,8
9	Райффайзенбанк	40,6
10	Банк Открытие	40

Лучшие мобильные банки для смартфонов Android (Digital Office)

Место	Банк	Оценка*
1	Тинькофф Банк	69,1
2	Рокетбанк	62,1
3	Банк Казани	53,8
4	Банк Левобережный	53,4
5	АК Барс Банк	53
6	Альфа-Банк	45,5
7	Бинбанк	43,5
8	Почта Банк	41,6
9	Банк Открытие	40
10	Райффайзенбанк	39,6

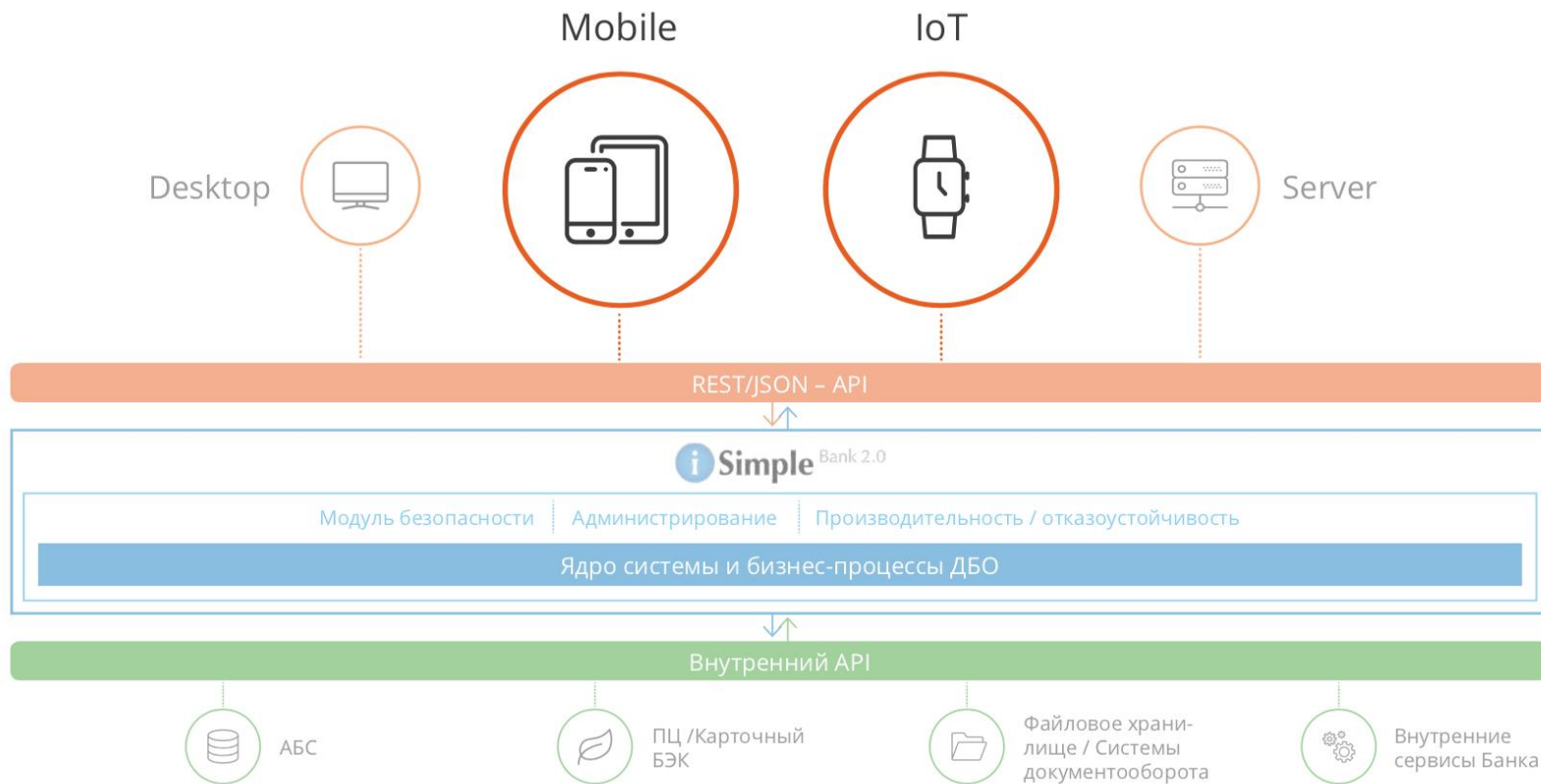
## mobile only

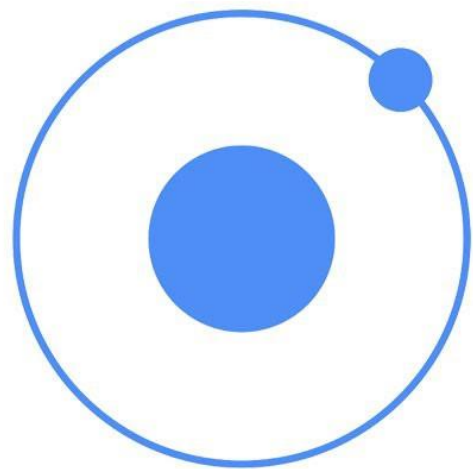
---

- > Выбор новой концепции клиентского интерфейса
- > Стремление к максимальному набору услуг в мобильных приложениях
- > Переосмысление концепции UI/UX
- > Предоставить клиентам сервис на грани наших возможностей



# Ставка на мобильность





ionic



## ionic

---

- > единая кодовая база для разработки портала и мобильных приложений - OMNICHANNEL
- > полностью переработанный интерфейс мобильных приложений
- > сокращение “time to market” при разработке нового банковского продукта до 3-х раз!





MegaFon 11:01 57%

Расходы Доходы

За неделю 45 548,14 ₽

Интернет-Банк  
45 548,14 ₽

Между своими счетами 38 548,14 ₽  
1 операция 84,63%

Выпуск карт 7 000,00 ₽  
1 операция 15,37%

Поиск

Сегодня

11:38, Текущий счет USD - 600,00 \$  
Давыдова Юлия Викторовна Между своими счетами

Вчера

14:51, Visa Classic - 7 000,00 ₽  
Бизнес Выпуск карт

Операции

MegaFon 11:01 57%

Золотая

Банк Казани

Описание Условия

персональное обслуживание

юридическая и медицинская поддержка

повышенный внутрисуточный расходный лимит

Подробная информация

Заказать

Оплатить

MegaFon 11:00 58%

Давыдова Юлия

Курсы валют

USD	Покупка 62,15	Продажа 66,35
EUR	Покупка 70,60	Продажа 74,80
GBP	Покупка 82,10	Продажа 86,30
CNY	Покупка 93,70	Продажа 97,90
CZK	Покупка 26,28	Продажа 30,48

На карте

Отделения Банкоматы

Контакты

Центр обслуживания клиентов (все регион...  
88003000000

Прочее